

Bienveillance et soins *

* Cette action peut être adaptée à d'autres services, pôles ou institutions

À l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Définir et délimiter les concepts de maltraitance et de bienveillance, sa traduction juridique, ses enjeux éthiques et les nouveaux outils de la HAS
- Identifier les différentes formes de maltraitements, et prévenir les risques dans le respect des droits des usagers
- Repérer les phénomènes de maltraitance dans les situations de soins et analyser les mécanismes à l'origine de ces comportements
- Développer les bases d'une compréhension commune et partagée de la bienveillance

Objectifs

Appréhender le champ de la maltraitance

Connaître le guide HAS et les outils publiés par l'HAS

Avoir une définition commune de la bienveillance, relative aux recommandations de l'HAS

Procéder à l'analyse individuelle des actes à risque de « maltraitance » dans sa pratique quotidienne

Prévenir les risques de maltraitance

Accompagner les professionnels dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bienveillance

Développer un comportement et des conduites bien traitantes

Harmoniser les pratiques de bienveillance dans les équipes

Points forts

Entraînement sur les situations professionnelles des participants

Echanges de pratiques

Accompagnement personnalisé

Outils collectifs utiles sur le terrain professionnel

Intervenant

Consultante formatrice experte dans le domaine



Public

Équipe soignante, éducative, agents administratifs et cadres



Durée

3 jours



Pré requis

Aucun



Groupe

12 personnes