

Communication soignant-patient et parcours de soins

« Le parcours de soins implique une rencontre et une relation entre un soignant et un patient.

La communication est au cœur du parcours de soins. Elle nécessite de repérer les informations à communiquer aux patients, mais également une attitude et des méthodes de communication.

Elle engage tous les soignants des services concernés. »

À partir des situations professionnelles des participants, le formateur, accompagnera, les participants à développer et à acquérir des compétences dans le domaine de la communication interpersonnelle, dans la relation soignant-patient, et tout au long du parcours de soins.

Objectifs

Améliorer la qualité de la communication avec le patient dans le respect des bonnes pratiques et de la sécurité des patients

Favoriser le parcours de soins

Réduire les événements indésirables et les sources de conflit

Développer une attitude comportementale qui favorise la satisfaction du patient et de sa famille

Développer l'implication, la motivation, la dynamique des équipes de soins

Harmoniser les pratiques des équipes

Valoriser les missions accomplies des soignants concernés et l'image de l'établissement

Points forts

Entraînement sur les situations professionnelles des participants

Méthodes opérationnelles

Accompagnement personnalisé

Intervenant

Consultante formatrice experte dans le domaine



Public
équipes



Durée
3 jours



Pré requis
Aucun



Groupe
12 personnes